



## Le développement d'une entreprise sociale de l'UE sentier d'apprentissage<sup>1</sup>



Ce document est publié sous le titre Erasmus + - KA2 - Coopération pour Innovation et échange de bonnes pratiques Partenariats stratégiques pour éducation et formation professionnelles

**UEL équipe sociale d'entreprise** (Andre Mostert et Tim Pascoe - Leads)

## **Le développement d'une entreprise sociale d'apprentissage UE Pathway.**

### ***Introduction***

SETTLE (Formation à l'entrepreneuriat social via les environnements d'apprentissage TIC) est un partenariat stratégique ERASMUS + KA2 pour un projet d'éducation et de formation professionnelles. Cela a pour but de s'appuyer sur différents audits de partenaires et de proposer un parcours d'apprentissage possible. Ce document est un document consultatif qui vise à informer la réunion transnationale qui se tiendra en Lituanie à la fin du mois de juin 2016. Grâce à ce document, l'équipe du projet espère développer une voie d'apprentissage appropriée pour promouvoir l'entreprise sociale.

### **Examen des exigences en matière de formation à l'entrepreneuriat social dans l'UE**

L'un des premiers résultats de ce projet a été l'analyse de différentes initiatives développées aux niveaux européen et international pour promouvoir l'entrepreneuriat social. La recherche a couvert 22 des 28 pays de l'Union européenne et s'est concentrée sur le statu quo de l'entrepreneuriat social à travers l'Europe. Dans cet article, nous nous concentrons sur ce que cette recherche nous apprend sur la formation à l'entrepreneuriat social.

La compilation de 22 profils de pays européens relatifs à la prévalence et à la santé des communautés d'entreprises sociales a fourni une mine d'informations considérant les obstacles et les pièges que la communauté des entreprises sociales (ES) subissent et le soutien auquel ils ont accès. Cette section vise à résumer cet examen et à fournir une structure initiale de la formation et des qualifications de l'économie sociale conduisant à des communautés SE plus durables et dynamiques à travers l'UE.

Il est intéressant de noter que de nombreux profils de pays indiquent que la majorité des entreprises sociales (SE) de leur pays ont un effectif de 1 à 10 «employés». Cela inclura l'entrepreneur / fondateur social ainsi que le personnel bénévole aux côtés du personnel rémunéré et des «apprentis sociaux» recrutés dans le cadre de programmes d'insertion professionnelle. De plus, les services fournis par de nombreuses entreprises sociales exigent souvent beaucoup de main-d'œuvre, ce qui repose sur la bonne volonté des bénévoles et des partenaires communautaires. En outre, il a été indiqué que le recrutement et la rétention de spécialistes sont parfois particulièrement difficiles, étant donné que le marché du travail est également compétitif pour les secteurs privé et public. Par conséquent, pour aider ces entreprises à devenir plus durables, un soutien dans le domaine de la gestion des ressources humaines (RH) tenant compte des contrats, des attitudes et de la performance des rôles rémunérés et non rémunérés.

Le fait que SE fasse face à une forte concurrence pour un personnel suffisamment expérimenté et qualifié se traduit par des niveaux généralement bas de sens aigu des affaires.

---

<sup>1</sup> Notez qu'il s'agit d'un document d'information pour la conception et le développement du projet SETTLE et qu'il ne s'agit pas d'un document académique, car certaines informations proviennent directement des sites Web pertinents.

Au-delà de la gestion des ressources humaines, cela inclut la planification des activités, le marketing et les communications, les contrôles financiers, la conception de produits ou de services, les tests et le lancement, la vente et la réalisation des achats. Cela se traduit par de nombreuses idées SE crédibles et souhaitables et les exigences de la communauté ne sont pas pleinement réalisés. Dans les régions d'Europe où le SE paysage est plus fragile ou à ses balbutiements, ce qui est exacerbé par le manque perçu de transparence dans les processus de gestion, la responsabilité financière et la gouvernance stratégique. Cela peut entraîner une sous-performance des entreprises qui sont plus à risque que nécessaire conduisant, dans des cas extrêmes, à une défaillance de l'entreprise. Un certain nombre de profils de pays précisent que la gestion des risques stratégiques de l'économie sociale devrait être différente de celle des organisations caritatives et d'autres organisations du tiers secteur ayant des intentions purement altruistes.

Une forte gouvernance fondée sur le risque et une évaluation détaillée de l'impact social du service ou du produit sur la «triple rentabilité» combinée (économique, sociale et environnementale) ont le potentiel de transformer l'économie sociale existante en une économie prospère communautés.

Alors que la connaissance de SE varie en Europe, pratiquement tous les profils de pays ont commenté que les entrepreneurs sociaux réussissent là où ils sont engagés dans des réseaux et des forums appropriés, soulignant les avantages du mentorat informel et de la fertilisation croisée des idées. Au fur et à mesure que la communauté évolue dans un environnement économique et social très fragile, les PME devraient envisager une plus grande collaboration et coopération au sein de la communauté SE et avec le secteur privé, menant à des débouchés plus réussis et à une économie durable. En outre, il a été noté que beaucoup de SE réussies sont nées du résultat d'un «essaimage» du secteur public ou de la réalisation d'une exigence très locale. Réfléchir à ces questions mettrait en évidence le besoin d'innovation et soutiendrait l'adoption d'une gestion proactive du changement au sein de la SE et dans l'ensemble de la communauté.

Tout au long des profils de pays, il a été observé que la formation «serait» et que la formation des entrepreneurs sociaux réels n'était pas toujours aussi accessible que prévu. Il a été suggéré que la plupart des interventions de formation de base développées sont disponibles en ligne, soutenues par d'autres cours ou ateliers de courte durée personnalisés ou avancés. Cependant, il a été commenté que le lancement réussi de SE a bénéficié le plus de cours de formation en face à face relativement courts où les délégués ont eu l'opportunité d'affiner leurs idées et leurs plans d'affaires pendant 1-2 mois dans un contexte de soutien physique. compétences et compréhension des éléments clés du fonctionnement d'une SE.

Enfin, un certain nombre de pays ont indiqué que, pour faciliter l'amélioration des compétences et des connaissances des entrepreneurs sociaux, il serait avantageux pour la communauté que les entrepreneurs sociaux soient soutenus non seulement comme mentors, mais aussi comme formateurs des cours de base.

Par conséquent, sur la base de ces réflexions, les trois interventions de qualification ou d'apprentissage suivantes sont proposées conduisant à l'assimilation des compétences et des connaissances considérées comme critiques pour SE.

## Utilisation du cadre européen des certifications - «European Qualifications Framework (EQF)»

Utilisation de l'EQF pour formuler des recommandations, nous avons envisagé d'utiliser le point de référence du cadre européen des certifications. Le cadre européen des certifications (EQF) est un cadre européen de certifications qui réunit les qualifications des différents membres de l'UE. Il sert à rassembler différentes qualifications nationales d'une manière qui facilite la compréhension de la relation entre les qualifications dans différents pays de l'UE. Le EQF a pour objectif de relier les systèmes nationaux de certification des différents pays à un cadre de référence européen commun. Les individus et les employeurs pourront utiliser le EQF pour mieux comprendre et comparer les niveaux de qualification des différents pays et des différents systèmes d'éducation et de formation. Depuis 2012, toutes les nouvelles qualifications délivrées en Europe font référence à un niveau approprié du EQF. Le EQF a donc pour but de faciliter la mobilité des étudiants et des travailleurs au sein de l'UE afin d'encourager le développement d'une main-d'œuvre mobile et flexible dans toute l'Europe et de contribuer au développement de l'apprentissage tout au long de la vie.

### Qu'est-ce que l'EQF offre au projet SETTLE?

Le EQF permet aux apprenants, aux fournisseurs d'apprentissage et aux employeurs de comparer les qualifications entre différents systèmes nationaux. Cela contribuerait à accroître la mobilité sur le marché du travail au sein des pays et entre les pays, car il permet de déterminer facilement le niveau de qualification d'une personne, ce qui améliorera à son tour l'équilibre entre demande et offre de connaissances et de compétences. Comme les projets SETTLE cherchent à rendre transparentes les qualifications sociales d'entreprise en utilisant le référencement avec le EQF, tous les partenaires pourront voir la parité de ce qui est déjà disponible, où les écarts sont pour leurs propres marchés nationaux et où le potentiel d'utilisation d'une qualification existante d'une autre juridiction pourrait court-circuiter le développement. À l'heure actuelle, une entreprise en France peut hésiter à recruter un demandeur d'emploi en provenance d'Allemagne, car elle ne comprend pas le niveau des qualifications présentées par le candidat allemand. Mais une fois le EQF entièrement mis en œuvre, les certificats d'une personne suédoise contiendront une référence à un niveau de référence EQF. Les autorités françaises auront déjà décidé où se trouvent leurs propres certificats nationaux dans le domaine concerné, de sorte que l'entreprise française utilisera la référence EQF pour avoir une meilleure idée de la manière dont la qualification suédoise se compare aux qualifications françaises.

### Quelles qualifications le EQF couvre-t-il?

Le EQF est un cadre d'apprentissage tout au long de la vie et couvre tous les types de qualifications allant de celles acquises à la fin de la scolarité obligatoire (niveau 1) aux qualifications les plus élevées telles que le doctorat (niveaux 7/8). Cela inclut également les qualifications professionnelles. Le EQF se compose de 8 niveaux qui indiquent le niveau de difficulté. Le EQF est axé sur le résultat de l'apprentissage et sur les connaissances et compétences réelles de la personne plutôt que sur la quantité d'études requises pour compléter le programme de qualification. Pour ce projet, nous suggérons de concentrer l'attention sur les niveaux 3, 5 et 7 en utilisant le référencement européen.

L'EQF ne va pas:

- remplacer les qualifications nationales ou exiger des ajustements



- inclure ou référencer des qualifications individuelles
- avoir un rôle ou un pouvoir de réglementation
- avoir des fonctions d'attribution de qualifications ou de pouvoir
- décrire les niveaux de qualification en termes de résultat de l'apprentissage

Le EQF a été formellement adopté par le Parlement européen et le Conseil en avril 2008. Le Royaume-Uni a entrepris la référence croisée de ses cadres - le cadre de qualification réglementaire « Regulated Qualification Framework » (RQF) et le cadre écossais de crédit et de qualifications « Scottish Credit and Qualifications Framework » (SCQF) et d'autres. Les pays membres ont décidé de faire de même. Le EQF est volontaire et les pays membres ne sont pas obligés de recouper leurs cadres, mais le nombre de renvois remplis devrait augmenter dans un proche avenir.

### Que couvrent les niveaux EQF?

Le tableau suivant indique comment les niveaux sont définis par un ensemble de descripteurs indiquant les résultats d'apprentissage pertinents aux qualifications établies à ce niveau dans le système de qualifications

Niveau EQF	EQF - Connaissance	EQF - Compétences	EQF - Compétence	Qualification SETTLE potentielle
	Dans le contexte du EQF, la connaissance est décrite comme théorique et / ou factuelle	Dans le contexte du EQF, les compétences sont décrites comme cognitives (impliquant l'utilisation d'une pensée logique, intuitive et créative) et pratiques (impliquant une dextérité manuelle et l'utilisation de méthodes, de matériaux, d'outils et d'instruments).	Dans le contexte du EQF, la compétence est décrite en termes de responsabilité et d'autonomie	
<b>Niveau 3</b>	Connaissance des faits, des principes, des processus et des concepts généraux, dans un domaine de travail ou d'étude	Une gamme de compétences cognitives et pratiques requises pour accomplir des tâches et résoudre des problèmes en sélectionnant et en appliquant des méthodes de base, des outils, du matériel et de l'information	Prendre la responsabilité de l'achèvement des tâches dans le travail ou l'étude  Adapter son propre comportement aux circonstances dans la résolution de problèmes	<b>Certificat en Entreprise Sociale</b>

<b>Niveau 5</b>	Complet, connaissances spécialisées, factuelles et théoriques dans un domaine de travail ou d'étude et une connaissance des limites de ces connaissances. 1, 2, 3 et 4 plus 5 ou 6	Une gamme complète de compétences cognitives et pratiques nécessaires pour développer des solutions créatives aux problèmes abstraits	Exercer la gestion et la supervision dans des contextes de travail ou d'études où il y a un changement imprévisible;  Réviser et développer la performance de soi et des autres	<b>Diplôme en Entreprise Sociale</b>
<b>Niveau 7</b>	Connaissances hautement spécialisées, dont certaines sont à la pointe des connaissances dans un domaine de travail ou d'études, en tant que fondement de la pensée originale et / ou de la recherche  Sensibilisation critique aux problèmes de connaissances dans un domaine et à l'interface entre différents domaines	Compétences spécialisées en résolution de problèmes requises en recherche et / ou en innovation afin de développer de nouvelles connaissances et procédures et d'intégrer des connaissances provenant de différents domaines	Gérer et transformer des contextes de travail ou d'étude complexes, imprévisibles et exiger de nouvelles approches stratégiques  Prendre la responsabilité de contribuer à la connaissance et à la pratique professionnelles et / ou d'examiner la performance stratégique des équipes	<b>Diplôme d'études supérieures / Master en Entreprise Sociale</b>

Il est important de noter que les certifications ne sont pas directement accréditées par le EQF. Seules les qualifications déjà reconnues par les systèmes nationaux de certification sont formellement liées au EQF par le biais du processus de référencement. Une qualification spécifique ne se verra attribuer un niveau EQF que si la qualification a un niveau convenu dans le système national et que ce système a été officiellement référencé au EQF. Si le lien formel entre la qualification et un système national est absent, il n'existe actuellement aucune procédure pour lier la qualification au EQF.

### Comment le EQF est-il lié au processus de Bologne?

Le cadre qui a été adopté par le processus de Bologne couvre trois cycles de qualifications de l'enseignement supérieur - le premier cycle qui décerne habituellement le baccalauréat, le deuxième cycle qui délivre le diplôme de maîtrise et le troisième cycle qui décerne le doctorat. D'un autre côté, le EQF est conçu comme un cadre d'apprentissage tout au long de la vie et, par conséquent, il couvre toutes les qualifications, y compris mais pas exclusivement académiques comme le processus de Bologne.



Qualifications typiques de l'enseignement supérieur dans chaque niveau	Niveau FHEQ	Niveau FQHEIS / SCQF	Niveau IE NFQ	Cycle FQ-EHEA correspondant	Cadre européen des certifications (European Qualifications Framework EQF)
Diplômes de doctorat	8	12	10	Qualifications de troisième cycle (fin de cycle)	8
Maîtrises (y compris intégré)	7	11	9	Qualifications de deuxième cycle (fin de cycle)	7
Diplômes de troisième cycle				Qualifications intermédiaires dans le deuxième cycle	
Certificats de troisième cycle				Qualifications intermédiaires dans le deuxième cycle	
Baccalauréat avec distinction	6	10	8	Qualifications du premier cycle (fin de cycle)	6
Diplôme supérieur Irlandais					
Baccalauréat / bachelier ordinaire		9	7	Qualifications intermédiaires dans le premier cycle	
Diplômes d'études supérieures					
Certificats d'études supérieures					
Diplômes de la Fondation (ex. FdA, FdSc)	5	8	6	Qualifications de cycle court (dans ou en lien avec le premier cycle)	5
Diplômes de l'enseignement supérieur					
Diplômes nationaux supérieurs (HND) Certificat supérieur Irlandais					
Certificats nationaux supérieurs (HNC) Certificats d'enseignement supérieur (CertHE)	4	7		Qualifications intermédiaires dans le cycle court	4

La liste complète des cours et certifications en entreprise sociale qui ont été référés au EQF peut être consultée à l'**annexe 1**. Il convient de noter que ces cours sont tous à des niveaux plus élevés.

## Recommandations pour un Parcours d'Apprentissage de l'Entreprise Sociale Européenne

### EQF Niveau 3

**Candidat:** Quelqu'un avec une connaissance de base mais une expérience limitée en administration des affaires ou en gestion

Alerte numérique / avertis

**Contexte de Livraison:** 5 à 8 sessions sur 1 à 2 mois avec élaboration d'un plan d'affaires comme résultat clé

Au moins 70% d'interaction face-à-face soutenue par du matériel en ligne  
50-100 heures d'apprentissage total

#### Contenu:

- **Unité 1:** Introduction à l'entrepreneuriat et à l'entreprise sociale
- **Unité 2:** Idée d'entreprise et planification - services ou produits
- **Unité 3:** Structures juridiques
- **Unité 4:** Administration des affaires - dotation en personnel, ressources, emplacement
- **Unité 5:** Marketing et communications - vente / négociation,
- **Unité 6:** Gestion du financement et des finances - triple résultat
- **Unité 7:** Impact social ou changement

### EQF Niveau 5

**Candidat:** Quelqu'un qui a lancé une SE, intéressé par la stabilisation ou la maturation de la SE Nécessite un contenu plus détaillé et spécialisé

Temps-pauvres en raison de "courir" le SE

**Contexte de Livraison:** 12-16 sessions sur 3-6 mois

Environ 25% d'interaction face-à-face soutenue par un important matériel en ligne  
150-250 heures d'apprentissage total

#### Contenu:

- **Unité 1:** Introduction à la gouvernance
- **Unité 2:** Gestion des risques - répartir le risque
- **Unité 3:** Passation des marchés et évaluation / rapports sur l'impact social
- **Unité 4:** Raffiner ou relancer le produit / service - test
- **Unité 5:** Concurrence vs collaboration / coopération (avec le secteur privé / public) - DPI
- **Unité 6:** Financement avancé et gestion financière -, durabilité, dons vs subventions / projets, frais d'adhésion, financement participatif, fiscalité
- **Unité 7:** Gestion avancée des ressources humaines - personnel rémunéré et bénévole
- **Unité 8:** Marketing avancé et communications - digitale, médias sociaux, réseaux, parties prenantes
- **Unité 9:** Compréhension avancée des cadres réglementaires



## EQF Niveau 7

**Candidat:** Quelqu'un qui a établi une ou plusieurs SE matures, et qui est intéressé par l'innovation, la croissance ou la répliation dans des emplacements supplémentaires

Exige un contenu extrêmement spécialisé et pertinent à l'échelle nationale  
Extrêmement peu de temps en raison de la direction des SE

**Contexte de Livraison:** 4-6 sessions en face-à-face sur 1 à 2 ans  
Matériel de niveau master en ligne incluant 4-6 ateliers de masterclass résidentiels  
1200 heures d'apprentissage total (2000 y compris la dissertation)

## Contenu

- **Unité 1:** Gestion Stratégique d'Entreprise - gouvernance transparente et gestion du changement
- **Unité 2:** Recherche et Innovations en Social Business et Enterprise
- **Unité 3:** Leadership de l'entreprise sociale - délégation et surveillance
- **Unité 4:** Gestion des Ressources Appliquées - Recrutement des ressources humaines et maintien du personnel et des services spécialisés
- **Unité 5:** Gestion Financière Appliquée
- **Unité 6:** Marketing Appliqué – réseautage et communications utilisant des méthodes traditionnelles et numériques
- **Unité 7:** Financement et financement de l'Entreprise Sociale - commissions, consortiums, concours
- **Unité 8:** Développement Commercial International, franchisage social et répliation
- **Unité 9:** Dimension politique pour la communauté des Entreprises Sociales
- **Unité 10:** Mentorat, Coaching et Formation Entreprise Sociale

## Qu'est-ce qui a déjà été développé?

Au Royaume-Uni, il existe des programmes de formation en SE, qui donnent un aperçu de ce qui est considéré comme fondamental dans la création d'une filière européenne. Celles-ci ainsi que l'examen global de la formation existante ont orienté la conception du programme de filières proposé à l'échelle de l'UE. Une sélection d'organisations offrant un éventail varié de formation et de soutien aux entrepreneurs sociaux est présentée ici:

1. L'École des entrepreneurs sociaux (<https://www.the-sse.org/our-courses/>) selon leur site web, le SSE vise à «... autonomiser les personnes de tous horizons pour créer un changement social positif. Nos cours aident les personnes à démarrer, à soutenir et à élargir les SE, les organismes de bienfaisance et les projets communautaires. Nous vous aiderons à renforcer votre confiance et à acquérir des compétences commerciales pratiques dans des domaines techniques tels que le marketing et la finance. SSE se concentre sur la prestation de cours de courte durée («durent généralement au moins 6 jours»), leurs programmes couvrent les sujets suivants:
  - Démarrer une Entreprise Sociale (SE)



- Mise à l'échelle d'une entreprise sociale (SE)
- Réplication et Franchisage Social
- De la charité à l'entreprise sociale - Transition au commerce
- Leaders Digitale du Troisième Secteur

Ils offrent également divers ateliers plus courts, quelques exemples sont: Social Media Masterclass, Get Ahead in Sales, Sources of Funding for Charities and SE, Crowdfunding for Charities and SE, Action Learning Facilitator Training. Kickstart Your Social Media Strategy, Writing Successful Bids, Working with Corporates, Measuring Social Impact, Unlocking Social Investment, Developing a Fundraising Strategy. SSE propose également une formation sur mesure au secteur.

2. SEQ a été développé par le Real Ideas Organisation (CIC) en partenariat avec les prix SFEDI <http://seq.realideas.org/> SEQ est une échelle de progression des qualifications britanniques accréditant et encourageant toute personne intéressée à travailler pour un changement social positif. Ces échelons sont situés à des échelons inférieurs. Il existe une échelle de progression SEQ comprenant le bronze (niveau 1), l'argent (niveau 2), l'or (niveau 2) et l'or pour les apprenants ayant déjà terminé l'argent. Bronze se concentre sur l'activité pratique de planification, de réalisation et de révision d'une activité d'entreprise sociale unique. Silver implique une section Recherche & Développement où les apprenants se penchent sur les entreprises sociales à travers des exemples concrets de produits et services, avant de planifier, faire et revoir une activité d'entreprise sociale ponctuelle. Chez Gold, les apprenants développent et livrent une activité d'entreprise sociale soutenue qui génère un flux de trésorerie.
3. Le Département de formation continue de l'Université d'Oxford propose un cours d'apprentissage à distance en ligne intitulé Entrepreneurat social, qui comporte 10 crédits (<https://www.conted.ox.ac.uk/L100-9>). Cela a 10 unités:
  - Unité 1: Introduction à l'entrepreneuriat social: le voyage à venir
  - Unité 2: Créer un changement social: la proposition de valeur sociale et identifier une opportunité d'entreprise sociale
  - Unité 3: Comprendre la pauvreté: les objectifs du millénaire pour le développement
  - Unité 4: Conception Centrée sur l'Humain: Partenariat avec la communauté ciblée pour résoudre les problèmes sociaux
  - Unité 5: Développer une théorie du changement: partir de l'impact social
  - Unité 6: Envisager une société innovante: le rôle de l'innovation sociale
  - Unité 7: Le business model: créer un business model social
  - Unité 8: Financer les entreprises sociales: stratégies de réussite
  - Unité 9: La force motrice de l'entrepreneuriat social: mesurer et mettre à l'échelle l'impact social
  - Unité 10: Le futur: Réflexion et expériences partagées
4. UnLtd (<https://unltd.org.uk/>) a développé un nouveau cours mixte en entrepreneuriat social, accrédité par l'Institute of Leadership and Management. Cela permettra aux étudiants de démarrer et de piloter leur propre entreprise ou projet social, soutenu par un mélange



d'activités en ligne et hors ligne. Cela n'a pas encore été livré. UnLtd est également partenaire d'un nouveau développement La nouvelle norme de l'apprentissage pour les entrepreneurs est soutenue par un groupe d'une cinquantaine d'employeurs, ainsi que la Fédération des petites entreprises et le Centre des entrepreneurs. Un apprentissage pour les entrepreneurs (y compris les entrepreneurs sociaux) a été un élément clé du «manifeste» électoral de l'Alliance pour l'économie sociale, un groupe de plus de 700 personnes et organisations militant pour une économie plus favorable à la société. Le programme de soutien aux entrepreneurs sociaux non accrédités est un programme de 11 mois. Les participants développent des compétences en leadership, apprennent comment entraîner les gens à atteindre leur potentiel et développent leur connaissance du secteur.

5. Social Enterprise Academy Scotland <http://www.socialenterprise.academy/scot/> offre plusieurs cours de courte durée tels que: Développer Social Enterprise Ventures, un programme d'une journée qui rassemble des personnes et des organisations travaillant vers un objectif commun de développement économique et social. changer avec une approche locale. Social Enterprise Connect Ce programme renforce les compétences en lien avec les problèmes et les défis uniques auxquels font face les directeurs et les directeurs généraux du troisième secteur. Ils offrent également des qualifications correspondant au Credits and Qualifications Framework (SCQF) écossais.
  - a. Accrédité par City and Guilds à divers niveaux:
    - Prix en Leadership | 6 points à SCQF 9 | Environ 6 mois pour terminer
    - Certificat en Leadership | 21 points au SCQF 9 | Environ 12 mois pour terminer
    - Comprendre l'Entreprise Sociale | 6 points à SCQF 9 | Environ 3 mois pour terminer
  - b. Approuvé par ILM mais sans niveau spécifique:
    - Échange d'apprentissage dirigé par des pairs
    - Démarrer votre Entreprise Sociale
    - Développer votre Entreprise sociale
    - Comptabilité Sociale et Audit
    - Retour social sur Investissement
6. Social Enterprise UK (<http://www.socialenterprise.org.uk>), n'offre pas de formation en tant que telle, mais offre une série de webinaires avec des contributions d'experts sur les domaines liés à la gestion d'une entreprise sociale, y compris le démarrage, les communications, les RH et finance, Comprendre l'image de marque
7. Social Enterprise Solutions (<http://www.socialenterprisesolutions.co.uk>), propose une série de séminaires de formation
  - Changer le Monde: Guide d'Initiation à l'Entrepreneuriat Social
  - Des Idées à l'Entreprise Sociale
  - Dix étapes dans la Création de votre propre Entreprise Sociale
  - Introduction à l'Entreprise Sociale pour le Secteur Public



- Quelle est la prochaine étape pour votre Entreprise Sociale
  - Huit étapes vers un essaimage dans le secteur public
  - Planification d'entreprise pour l'Entreprise Sociale
  - Développer une stratégie marketing qui se traduit par des ventes
  - Faire des entreprises sociales
  - Aider les gens à grandir
  - Gouvernance des Entreprises Sociales
  - Rendre votre entreprise durable
8. Goldsmiths, Université de Londres, offre une maîtrise en entrepreneuriat social. Ce programme de 1 an à temps plein est construit autour de 5 modules de base:
- Théories de l'entrepreneuriat créatif, culturel et social
  - Modélisation entrepreneuriale
  - Entrepreneuriat Social: Politiques et Cadres
  - Retour sur Investissement social: Principes et Pratiques
  - Mémoire de recherche ou de maîtrise de projet

Ce programme a les objectifs d'apprentissage suivants:

- Développer une compréhension critique, sociologiquement éclairée de ce domaine en évolution rapide
- Développer une expertise tangible dans le retour social sur l'investissement et les méthodologies de modélisation entrepreneuriales
- Faites partie de la communauté de l'innovation sociale de Londres, un centre de gravité mondial dans ce domaine (avec des liens vers les communautés locales d'innovation sociale pratiquement partout dans le monde)
- Accédez à un certain nombre de carrières futures dans le secteur en croissance de l'innovation sociale
- Développer une compréhension des méthodes de recherche, un important travail écrit et un profil public à travers des missions, des débats et des publications en ligne / hors ligne (y compris The Golden Angle), permettant à certains étudiants de travailler comme consultants en innovation sociale

Cette liste n'est pas exhaustive mais donne un aperçu de la diversité et de la diffusion de la formation et du soutien aux entreprises sociales.

### **Qualifications existantes pour l'Entreprise Sociale au Royaume-Uni**

Les cadres nationaux actuels de qualifications en Angleterre, au Pays de Galles et en Irlande du Nord sont le Cadre de Qualification Réglementé (Regulated Qualification Framework - RQF) pour les qualifications réglementées par Ofqual (qualifications générales et professionnelles en Angleterre et qualifications professionnelles en Irlande du Nord), le Credit and Qualifications Framework for Wales (CQFW) pour les qualifications au Pays de Galles et le Cadre pour les qualifications de l'enseignement supérieur (Framework for Higher Education Qualifications - FHEQ). Le Scottish Credit and Qualifications Framework (SCQF) est le système national de transfert de crédits pour tous les niveaux de qualification en Écosse.



Le Register of Regulated Qualifications contient des détails sur les qualifications réglementées en Angleterre (Ofqual), au pays de Galles (gouvernement gallois) et en Irlande du Nord (Ofqual pour les qualifications professionnelles et l'accréditation CCEA pour toutes les autres qualifications). <http://register.ofqual.gov.uk/>  
Le SCQF se trouve ici <http://scqf.org.uk/>.

En tant qu'indicateur, le tableau suivant montre comment ces niveaux se rapportent aux différents cadres de qualifications au Royaume-Uni et en République d'Irlande.

European Qualifications Framework (EQF)	Regulated Qualification Framework England/	Credit and Qualifications Framework for Wales (CQFW)	Scottish Credit and Qualifications Framework	The National Framework of Qualifications for Ireland (NFQ)
8	8	8	12	10
7	7	7	11	9
6	6	6	10/9	8/7
5	5/4	5/4	8/7	6
4	3	3	6	5
3	2	2	5	4
2	1	1	4	3
1	E3	E3	3	2/1
	E2	E2	2	
	E1	E1	1	

La liste complète des qualifications et des unités d'entreprises sociales pertinentes en provenance d'Angleterre, du pays de Galles et d'Irlande du Nord figure aux annexes 2 et 3.

### Autres propositions de développement

L'équipe de l'UEL Social Enterprise, à la suite de recherches et d'autres activités de soutien, a élaboré un projet d'ensemble d'unités (niveau 7), à savoir:

- Unité 1: Gestion Stratégique d'Entreprise (Strategic Enterprise Management)
- Unité 2: Recherche en Affaires (Research in Business)
- Unité 3: Gestion d'Entreprise Sociale (Social Enterprise Management)
- Unité 4: Gestion Stratégique (Strategic Management)
- Unité 5: Gestion Financière Appliquée (Applied Financial Management)
- Unité 6: Marketing Appliqué (Applied Marketing)
- Unité 7: Développement du Commerce International (International Business Development)
- Unité 8: Financement et Financement pour l'Entreprise Sociale (Funding and Finance for Social Enterprise)

Ces unités constitueront la base de la planification et du développement de l'offre d'entreprise sociale que l'équipe UEL entend développer en concertation avec les partenaires de SETTLE.



## Références

Abu-Saifan, S. (2012) **Social Entrepreneurship: Definitions and Boundaries**. Technology Innovation Management Review.  
[http://timreview.ca/sites/default/files/article\\_PDF/Saifan\\_TIMReview\\_February2012\\_0.pdf](http://timreview.ca/sites/default/files/article_PDF/Saifan_TIMReview_February2012_0.pdf) (accessed 27 March 2016).

Arando, S., Gao, M., Jones, D.C., and Kato, T. (2011) **Efficiency in Employee-Owned Enterprises: an Econometric Case Study of Mondragon**. IZA Discussion Paper.  
[http://cep.lse.ac.uk/conference\\_papers/26\\_05\\_2011/kato.pdf](http://cep.lse.ac.uk/conference_papers/26_05_2011/kato.pdf) (Accessed 23 March 2016)

Bacq, S., Hartog, C., Hoogendoorn, B. and Lepoutre, J. (2011) **Social and Commercial Entrepreneurship: Exploring Individual and Organizational Characteristics**. <http://ondernemerschap.panteia.nl/pdf-ez/h201110.pdf>

Catford, J. (1998). **Social Entrepreneurs are Vital for Health Promotion - but They Need Supportive Environments too**. Health Promotion International, 13(2), 95-98.

Dearlove, D. (2004). **Interview: Jeff Skoll**. Business Strategy Review, 15(2), 51-53. Dees, J.

G. (1998). **Enterprising non-profits**. Harvard Business Review, 76(1), 54-67.

Dees, J. G. (1998a). **The Meaning of Social Entrepreneurship**. Stanford University: Draft Report for the Kauffman Center for Entrepreneurial Leadership.

<http://sehub.stanford.edu/sites/default/files/TheMeaningofsocialEntrepreneurship.pdf> (accessed 26 March 2016)

Drayton, W (2004) **How to Change the World: Social Entrepreneurs and the Power of New Ideas**. Oxford: Oxford University Press.

Skoll, J (2009) **In Innovations – Technology, Governance, Globalisation: Social Entrepreneurship: Shifting Power Dynamics**. Skoll World Forum 2009. Boston: MIT Press.

<http://www.pbs.org/now/shows/537/Shifting-Power-Dynamics.pdf> (Accessed 23 March 2016)

Johnson, S. (2003). **Young social entrepreneurs in Canada**. New Academy Review, 2(4)

Kanter, R.M. (2011) **How Great Companies Think Differently**. Harvard Business Review November 2011.

[http://gwmoon.knu.ac.kr/Lecture\\_Library\\_Upload/How\\_great\\_companies\\_think\\_differently.pdf](http://gwmoon.knu.ac.kr/Lecture_Library_Upload/How_great_companies_think_differently.pdf) (Accessed 23 March 2016)

McGlashan (2013) **Social Enterprise Training – The Facts**. The Guardian Monday 9 September  
<http://www.theguardian.com/social-enterprise-network/2013/sep/09/social-enterprise-training-research> (accessed 15 March 2016)

Nicholls, A. (Ed.). (2006). **Social Entrepreneurship: New Models of Sustainable Social Change**. USA: Oxford University Press.

OECD: Centre for Entrepreneurship, SMEs and Local Development (2009) **The Impact of the Global Crisis on SME and Entrepreneurship Financing and Policy Responses**. Paris: OECD.

Peredo, A. M., & McLean, M. (2006). **Social Entrepreneurship: A Critical Review of the Concept**. Journal of World Business, 41(1), 56-65.



Roberts, D., & Woods, C. (2005). **Changing the World on a Shoestring: The Concept of Social Entrepreneurship**. University of Auckland Business Review, 7(1), 45-51.

Villeneuve-Smith, F and Temple, N. (2015) **Leading the World in Social Enterprise – State of Social Enterprise Survey 2015**. Social Enterprise UK.  
[http://socialenterprise.org.uk/public/uploads/editor/SEUK\\_StateofSocialEnterprise\\_FINAL\\_WEB.pdf](http://socialenterprise.org.uk/public/uploads/editor/SEUK_StateofSocialEnterprise_FINAL_WEB.pdf)  
(accessed 27 March 2016)

Wilkinson, C (2014) **A Map of SE and Their Eco-systems in Europe**. European Commission.  
[http://www.wikipreneurship.eu/images/d/de/SE\\_mapping\\_results.pdf](http://www.wikipreneurship.eu/images/d/de/SE_mapping_results.pdf) (accessed 36 March 2016)

### Magazines

The Economist (2009) **After the Storm** <http://www.economist.com/node/14548881> (Accessed 23 March 2016)

SETTLE: **Overview of social entrepreneurship in United Kingdom, Czech Republic, Hungary, Ireland and Poland**

SETTLE: **Learning And Training For Social Entrepreneurship. European Approach (Covering Belgium, Sweden, Denmark, the Netherlands and Germany)**

SETTLE: **Overview about social entrepreneurship (InterMedi@KT)**

SETTLE: **Overview of Social Enterprise Country Report (Vytautas Magnus University) Web:**

[https://ec.europa.eu/ploteus/sites/eac-eqf/files/leaflet\\_en.pdf](https://ec.europa.eu/ploteus/sites/eac-eqf/files/leaflet_en.pdf)

[https://ec.europa.eu/ploteus/sites/eac-eqf/files/EQF%20131119-web\\_0.pdf](https://ec.europa.eu/ploteus/sites/eac-eqf/files/EQF%20131119-web_0.pdf)

<http://www.qaa.ac.uk/en/publications/documents/qualifications-can-cross-boundaries.pdf>

<http://register.ofqual.gov.uk/>

<http://scqf.org.uk/the-framework/aims-and-benefits/>